

ZAPYTANIE OFERTOWE

na opracowanie i obsługę strony internetowej pod adresem www.mpkstargard.pl

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Sp. z o.o.

ul. Składowa 1, 73-110 Stargard

NIP: 854-241-94-84

REGON: 368802088

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wdrożenie oraz obsługa techniczna strony internetowej pod adresem www.mpkstargard.pl

2. Zamówienie powinno być realizowane w 4 etapach i obejmować:

Etap I: Wizualizacja serwisu

- a) Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy opracuje i przedstawi propozycje projektu graficznego serwisu tj. przygotowuje pisemny opis koncepcji serwisu wraz ze schematem blokowym rozmieszczenia poszczególnych elementów
i prześle go Zamawiającemu do akceptacji, drogą mailową.
- b) Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania propozycji projektu graficznego dokonuje pisemnej oceny projektu, za pomocą poczty elektronicznej.

Etap II: Podłączenie systemu

- a) Po otrzymaniu pisemnej akceptacji projektu Zamawiającego, Wykonawca uruchomi serwis na roboczym adresie (serwer Wykonawcy).
- b) Zamawiający prześle dla Wykonawcy materiały merytoryczne do umieszczenia w serwisie.

Etap III: Wdrożenie i przekazanie przedmiotu umowy

- a) Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin szkolenia z obsługi systemu.
- b) Wykonawca przeprowadzi szkolenie personelu zamawiającego z obsługi systemu na podstawie serwisu znajdującego się na adresie roboczym oraz prześle instrukcje obsługi.
- c) Po szkoleniu i przekazaniu haseł dostępowych Wykonawca dostarczy protokół z przeprowadzenia szkolenia oraz protokół zdawczo – odbiorczy.
- d) Wykonawca wypełni serwis danymi dopóki Zamawiający nie uzna, iż jest on gotowy do udostępnienia dla ogółu internautów w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia akceptacji projektu przez zamawiającego.

Etap IV: Uruchomienie serwisu pod adresem rzeczywistym

- a) Zamawiający dostarczy, za pomocą poczty elektronicznej Wykonawcy pisemną dyspozycję, określającą datę uruchomienia serwisu pod adresem rzeczywistym tj. takim, pod którym serwis będzie dostępny dla ogółu internautów.
- b) Wykonawca na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego uruchomi serwis pod rzeczywistym adresem zgodnie z wyznaczonym przez Zamawiającego terminem na serwerze home.pl

- c) Zamawiający zapewni domenę dla strony www.mpkstargard.pl
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania projektu, wdrożenia i obsługi strony internetowej w formie elektronicznej wraz z wstępną zawartością merytoryczną i graficzną, zarówno strony głównej oraz podstron, zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.
 4. Strona internetowa oparta będzie o system CMS (ang. *Content Management System* - System Zarządzania Treścią).
 5. Struktura strony internetowej projektu:
 - a) strona internetowa projektu powinna zawierać stronę główną, zakładki / podstrony takie jak: „Strona główna - Aktualności”, Rozkład jazdy, Komunikaty, Cennik, Kasy biletowe, Trasy linii, Projekty współfinansowane z Unii Europejskiej, Biuro rzeczy znalezionych, Schematy linii komunikacyjnych, Tabor, Usługi itp.
 6. Wymagania dotyczące wyglądu i funkcjonalności strony:
 - a) przejrzystość i czytelność,
 - b) wygląd adekwatny do tematyki strony,
 - c) strona w języku polskim,
 - d) strona internetowa musi być kompatybilna z przeglądarkami internetowymi (IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera,) i systemem użytkownika. Technologie użyte do budowy strony powinny zapewnić poprawne wyświetlanie jej na wszystkich urządzeniach (komputery, tablety, smartphony), systemach i oprogramowaniach, oraz szybkie ładowanie strony,
 - e) strona internetowa musi spełniać standard WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines),
 - f) strona optymalizowana do poprawnego wyświetlania w standardowej rozdzielczości, umieszczona centralnie,
 - g) każda podstrona może posiadać w menu dalsze podstrony, do min. 3 poziomu szczegółowości,
 - h) panel administracyjny umożliwi samodzielne dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron z użyciem edytorów WYSIWYG z możliwością podglądu strony przed jej opublikowaniem. Edytor WYSIWYG musi mieć możliwość obsadzania tabel, grafik oraz obiektów FLASH w treści strony. Wszystkie obrazy wstawione do treści strony w danym artykule wyświetlają się jako galeria. Umożliwienie dodania/edycji/zmiany tytułu, słów kluczowych oraz opisu dla każdej podstrony/artykułu,
 - i) wszystkie treści zamieszczone na stronie, będą miały możliwość generowania ich do dokumentów PDF oraz wersji do wydruku,
 - j) strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiające zmianę jakiegokolwiek jej części przez osoby trzecie,
 - k) strona powinna zawierać następujące moduły (wszystkie w pełni obsługiwane w panelu administracyjnym):
 - ostatnio dodane artykuły na stronie,
 - licznik gości, statystyki odwiedzin,
 - sonda/ankieta,
 - formularz kontaktowy (umożliwiający wysłanie wiadomości e-mail do administratora),
 - l) wtyczka do portali społecznościowych,
 - m) informacja o wykorzystywaniu plików cookie,

7. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w dwóch ratach:
I rata za opracowanie i wdrożenie strony internetowej oraz przeprowadzenie szkolenia, na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
II rata za obsługę techniczną.
8. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi technicznej i aktualizacji strony internetowej przez okres trwania umowy, począwszy od momentu protokolarnego odbioru strony. Zamawiający będzie miał prawo do zmian struktury merytorycznej już gotowej i uruchomionej strony w miarę własnych potrzeb i wytycznych instytucji. Obsługa techniczna strony internetowej będzie polegać na:
 - a) bieżącym usuwaniu wszelkich błędów w funkcjonowaniu strony internetowej (w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu) w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku),
 - b) wykonywanie kopii bezpieczeństwa, odpowiedzialność za kopię zapasową strony www ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do obsługi strony internetowej, w tym świadczenie pomocy technicznej i aktualizacji zaproponowanego rozwiązania przez 48 miesięcy licząc od dnia uruchomienia strony.
10. Wykonawca przedstawi, co najmniej jedna wykonana stroną internetową stworzona dla firmy o profilu zgodnym z działalnością Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy i zobowiązuje się go wykonać w najlepszej woli, zgodnie z posiadaną wiedzą fachową, starannie, uczciwie i odpowiedzialnie z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętymi standardami, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych i majątkowych oraz osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych.

III. Forma złożenia oferty:

Ofertę na formularzu ofertowym należy złożyć w terminie do dnia **08.03.2018r.** do godz. 12:00 w formie:

- a) pisemnej (osobiście, listownie) na adres j.w,
- b) w wersji elektronicznej na adres e-mail : mpk@mpkstargard.pl .

IV. Informacji udziela: *Sławomir Lewandowski*
tel. 792 560 826 lub 91 5732213 w.45
e-mail: slewandowski@mpkstargard.pl