

Szanowni Państwo

W styczniu br. wprowadziliśmy sondażowo możliwość zakupu u kierowcy autobusu biletów jednorazowych za przejazd w strefie A (nominał 1,40zł). Bilety można kupić w dni powszednie od godziny 17⁰⁰, natomiast w soboty, niedziele i święta przez całą dobę. Takie rozwiązanie w założeniu miało służyć nie pogarszaniu punktualności jazdy autobusów. Sprzedaż biletów była ciągle monitorowana pod kątem wpływu na punktualne realizowanie rozkładu jazdy.

Informacje uzyskane w czasie sondażu wskazują, że sama dostępność u kierowcy biletów jednorazowych dla strefy A nie generuje opóźnień. Problem pojawia się wtedy, gdy najważniejsza dla Nas osoba – PASAŻER, chcąc kupić jakikolwiek bilet nie przygotowuje wcześniej odliczonej kwoty. Problem z wydaniem reszty pochłania czas i to właśnie powoduje opóźnienia.

Uważamy za rozsądne utrzymanie sprzedaży tego rodzaju biletu u kierowcy autobusu wg dotychczasowych zasad. Jednak spróbujmy sobie wzajemnie pomóc - MZK punktualnością, a pasażerów prosimy o posiadanie odliczonej kwoty przy zakupie biletów u kierowcy autobusu.

Stargard, 21 lutego 2017r.